

# Der andere Blick –

## Vorurteilsbewusstsein in der Arbeit mit Geflüchteten



**Viele Menschen in Deutschland engagieren sich haupt- und ehrenamtlich auf vielfältige Weise in der Arbeit mit Geflüchteten. Diese bringen aufgrund ihrer Herkunft, Sozialisation, ihres Geschlechtes oder ihrer kulturellen Prägung ganz unterschiedliche Voraussetzungen und Fähigkeiten mit. Im Umgang und in der Kommunikation mit- und untereinander kann dies oftmals zu Missverständnissen, Irritationen oder gar zu Konflikten führen.** Ein bewusster und reflektierter Umgang mit diesen Mechanismen ist wichtig, um mit geflüchteten Menschen sensibel und wertschätzend kommunizieren zu können. Aus diesem Grund liegt der Schwerpunkt der Schulung auf dem Bewusstwerden und Hinterfragen der eigenen Vorurteile genauso wie auf der Erarbeitung geeigneter Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien für die praktische Tätigkeit.

Ausgehend von der Erkenntnis, dass kein Mensch vorurteilsfrei ist, haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, sich der eigenen Vorurteile und Denkmuster bewusst zu werden, sie zu hinterfragen und zu reflektieren. Sie lernen, dass dieser Prozess Grundvoraussetzung für einen wertschätzenden und respektvollen Umgang mit Geflüchteten ist und erarbeiten gemeinsam hilfreiche Kommunikations- und Konfliktlösungsstrategien für ihre Arbeit.

Die Tagesschulung gliedert sich in drei Lerneinheiten und ist mit einem vielfältigen, interaktiven und praxisorientierten Methodenmix konzipiert. Dies befähigt die 20 - 25 Teilnehmenden, die Schulungsinhalte unmittelbar in ihr jeweiliges Arbeitsumfeld zu übertragen.

### Schulungsinhalte

#### **Lerneinheit 1: Wer sind die?**

- Zahlen, Daten und Fakten über Geflüchtete
- Vorurteile als Schubladen im Kopf

#### **Lerneinheit 2: Was denke ich?**

- Umgang mit eigenen Vorurteilen und Stereotypen
- Funktionen und Gefahren von Vorurteilen

#### **Lerneinheit 3.1: Wie kommuniziere ich?**

- Kommunikationsgewohnheiten
- „Vorurteile in der Kommunikation können...“

#### **Lerneinheit 3.2: Wie kommuniziere ich?**

- Differenz- und machtsensible Haltung
- Kommunikationstipps

## Kontakt

Bei Interesse an unserem Schulungsangebot können Sie sich gern mit uns in Verbindung setzen. Wir werden in Zusammenarbeit mit Ihnen die Schulungsmodule an die Bedürfnisse Ihrer Organisation anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.kindernothilfe.de/schulungsangebot](http://www.kindernothilfe.de/schulungsangebot).

**Pia-Christina Böhm**

Manager Training & Consulting

E-Mail: [pia-christina.boehm@knh.de](mailto:pia-christina.boehm@knh.de)

Tel.: 0203.7789-290

**Wiebke Weinandt**

Manager Training & Consulting

E-Mail: [wiebke.weinandt@knh.de](mailto:wiebke.weinandt@knh.de)

Tel.: 0203.7789-198